



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา  
โรงเรียนบ้านค้อ

ปีการศึกษา ๒๕๖๖

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๖ ของโรงเรียนบ้านค้อ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตาม กระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตาม รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ นั้น

โรงเรียนบ้านค้อ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านค้อ เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียน ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านค้อ

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

#### วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

## บทที่ ๒ ข้อมูลโรงเรียน

### ◇ โรงเรียนบ้านค้อ

ที่อยู่ หมู่ที่ ๑๐ บ้านค้อ ตำบลบ้านเหล่า อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น  
สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑  
เปิดสอนระดับชั้น อนุบาล ๑ ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖

E-mail : [bankorkk๑@gmail.com](mailto:bankorkk๑@gmail.com)

Facebook : โรงเรียนบ้านค้อ สพป.ขอนแก่น เขต ๑



### ◇ พื้นที่ทั้งหมด

พื้นที่ทั้งหมด : ๓ ไร่ ๙๕ ตารางวา



พื้นที่โรงเรียนบ้านค้อ ภาพ จาก Google Maps

## บทที่ ๓

### การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

**แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านค้อ**  
**ปีการศึกษา 2566**

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ  
เครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

 ครู

 นักเรียน

 ผู้ปกครอง

 คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

## บทที่ ๔

### ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านค้อ  
ปีการศึกษา ๒๕๖๖

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

- ครู
- นักเรียน
- ผู้ปกครอง
- คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

- |                              |                 |
|------------------------------|-----------------|
| ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด  | หมายถึง ๕ คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับมาก        | หมายถึง ๔ คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับปานกลาง    | หมายถึง ๓ คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับน้อย       | หมายถึง ๒ คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด | หมายถึง ๑ คะแนน |

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน		๙๐	มากที่สุด
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน		๙๕	มากที่สุด
๓	คุณภาพของครูผู้สอน		๙๕	มากที่สุด
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ		๘๕	มาก
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)		๙๐	มากที่สุด
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต		๘๕	มาก
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน		๙๕	มากที่สุด
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล		๙๐	มากที่สุด
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน		๑๐๐	มากที่สุด
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน		๑๐๐	มากที่สุด
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน		๙๕	มากที่สุด
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด		๘๐	มาก
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์		๘๐	มาก
๑๔	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา		๙๕	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ</b>			<b>๙๑.๐๗</b>	<b>มากที่สุด</b>



**จากตาราง** พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคือ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย ๙๑.๐๗ คะแนน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ ๙) การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน และ ๑๐) การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน คะแนนเฉลี่ย = ๑๐๐ และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ ๑๒)การจัดบริการห้องสมุด ๑๓)การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์ คะแนนเฉลี่ย = ๘๐ คะแนน

## บทที่ ๕

### สรุปและอภิปรายผล

#### สรุปและอภิปรายผล

ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านค้อ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย ๙๑.๐๗ คะแนน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ ๙) การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน และ ๑๐) การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน คะแนนเฉลี่ย = ๑๐๐ และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ ๑๒) การจัดบริการห้องสมุด ๑๓) การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์ คะแนนเฉลี่ย = ๘๐ คะแนน

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านค้อ

ปีการศึกษา 2566

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

